

Il servizio di mensa scolastica è attivo presso le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado del Comune di Norcia ed è garantito a tutti i bambini regolarmente iscritti previa richiesta da parte del genitore.

**L'iscrizione è obbligatoria per l'anno 2019/2020 in caso di nuovo utente o di passaggio tra un ciclo scolastico e l'altro.**

**Non dovranno presentare la domanda d'iscrizione coloro che sono già iscritti al servizio, che non cambiano ciclo d'istruzione e che non intendono richiedere agevolazioni.**

**Per ulteriori informazioni  
È possibile contattare  
l' Ufficio Affari Generali  
del Comune di Norcia al  
N.Tel. 0743 828711  
int. 409 - 410 - 414**

#### **COMMISSIONE MENSA**

La commissione mensa è un organismo di partecipazione composto dai rappresentanti dei genitori, del Comune e del personale scolastico. Essa favorisce la relazione tra le famiglie, a scuola e l'Amministrazione Comunale ed è finalizzata ad assicurare la massima trasparenza del servizio e ad attivare forme di coinvolgimento dell'utenza.



**Comune di Norcia**

Assessorato ai Servizi Sociali e Cultura

## **INFORMAZIONI SUL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 2019/2020**



**Modalità di presentazione  
della domanda  
VEDEMECUM**

La richiesta di iscrizione viene effettuata compilando l'apposito modulo unico disponibile presso l'ufficio Affari Generali del Comune di Norcia. La domanda di iscrizione deve essere presentata entro il **20 Settembre 2019 e comunque prima che si inizi ad usufruire del servizio** direttamente presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Norcia, allegando copia del documento d'identità. Devono sempre essere segnalate tempestivamente in forma scritta le variazioni di scuola (frequentata anche in corso d'anno), di residenza, di indirizzo e di n. telefonico. La rinuncia al servizio deve essere redatta in forma scritta e presentata all'Ufficio Affari Generali del Comune di Norcia. Ad ogni alunno nuovo iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i dati personali (scuola di frequenza) tariffa da pagare, eventuale agevolazione in base all' ISEE, eventuali diete alimentari, oltre ai dati relativi al genitore richiedente). Il codice è valido per l'intera carriera scolastica.

## ATTENZIONE!!!

**Le domande presentate dopo il 20 settembre, produrranno effetti 5 giorni dopo che saranno pervenute e non potranno in nessun caso avere effetto retroattivo!**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

I pasti devono essere pagati *anticipatamente* secondo le tariffe stabilite ogni anno dall'Amministrazione Comunale. Si può *ricaricare* in contanti presso i seguenti esercenti convenzionati:

- ✓ **Jocu, Via Circonvallazione**
- ✓ **Edicola del Corso**, Corso Sertorio
- ✓ **Letizia Idea Regalo**, Via Meggiana

**L'operazione di ricarica è gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'esercente i dati anagrafici del proprio figlio. Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio mensa fino ad esaurimento dell'importo versato. Il POS rilascia uno scontrino /ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato.

**Si raccomanda di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti l'importo versato e il saldo residuo, conservando con cura lo scontrino che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

## COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI E DEI PASTI CONSUMATI ?

I genitori possono verificare direttamente, rivolgendosi ad uno degli esercenti convenzionati, il conto-mensa dei propri figli.

## PAGAMENTI IN RITARDO

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invia una lettera di sollecito al pagamento e successivamente, nel caso di inadempienza, viene avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

## DIETE SPECIALI

Per far fronte a particolari esigenze sono previste diete differenziate per motivi etico-religiosi o per utenti affetti da particolari patologie. Per la richiesta di dieta speciale occorre compilare ogni anno apposita richiesta con le seguenti specifiche:

- a) Diete speciali per motivi di salute (allergie, intolleranze, celiachia, ecc....): è necessario allegare certificato del pediatra o del medico specialista in cui sia precisato l'elenco degli alimenti da escludere e l'eventuale termine.
- b) Diete speciali per motivi etico-religiosi: nella richiesta va precisato quali sono gli alimenti da escludere.

Si garantisce la somministrazione della dieta a partire dal 5° giorno successivo a quello della presentazione della richiesta.

## TARIFFE

**Il servizio è soggetto al pagamento delle tariffe stabilite ogni anno dall' Amministrazione Comunale.**

## TARIFFE AGEVOLATE

I genitori degli alunni iscritti al servizio mensa possono richiedere l'applicazione di tariffe agevolate sulla base dell' ISEE del nucleo familiare (riferito ai redditi 2018), contestualmente alla richiesta del servizio entro il medesimo termine.

**La mancata presentazione della domanda di agevolazione comporta l'applicazione della tariffa massima (€ 3,10)**

## TABELLA DELLE TARIFFE AGEVOLATE IN VIGORE PER L'A.S. 2019/2020 STABILITE IN BASE AL REGOLAMENTO COMUNALE PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE

FASCIA	INDICATORE ISEE	QUOTA RIDUZIONE	PREZZO
I	Fino a € 3.406,00	80,00%	€ 0,62
II	Da € 3.406,01 a € 3.787,00	60,00%	€ 1,24
III	Da € 3.787,01 a € 4.154,00	40,00%	€ 1,86
IV	Da € 4.154,01 a € 4.666,00	20,00%	€ 2,48
V	Maggiore di € 4.666,00	0,00%	€ 3,10