



# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

## CAPITOLATO D'ONERI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2017/2018

### Art.1

#### OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di trasporto scolastico degli alunni della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di 1° e 2° grado di Norcia (Cat. 2 - CPC 712 - CPV 60130000-8), secondo le norme previste dal presente capitolato.

L'appaltatore dovrà effettuare, per tutti i giorni di scuola compresi nel calendario scolastico annuale predisposto dalle competenti autorità (giorni complessivi n. 205 per le scuole primarie e secondarie e n. 223 per la scuola d'infanzia), il servizio di raccolta e trasporto alle rispettive sedi scolastiche e l'accompagnamento ai diversi punti di raccolta degli alunni destinatari del servizio e la sorveglianza all'interno del mezzo impiegato per il trasporto degli alunni della scuola d'infanzia.

Il servizio viene garantito:

- a) unicamente per le zone ove non sia funzionante un adeguato trasporto pubblico;
- b) nelle aree in cui è funzionante un adeguato trasporto pubblico, unicamente per gli utenti che frequentano la scuola dell'Infanzia.

### Art. 2

#### LUOGO DI ESECUZIONE

Territorio del Comune di Norcia, per le seguenti linee:

- Viale XX Settembre SAE e MAC
- Zona Industriale SAE A-B-C-e Cava
- Case Sparse e "Madonna delle Grazie"
- Località Opaco- Ospedaletto;
- Casali di Serravalle- Biselli;
- Ancarano- Campi
- San Pellegrino- Frascaro- Valcaldara- Savelli- Piediripa;
- Montedoro- Legogne- Forsivo

Si fornisce il numero approssimativo dei chilometri giornalieri : ca 287 ( a pieno funzionamento del servizio)





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

## Art. 3

### CARATTERE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto scolastico è da considerarsi ad ogni effetto “servizio pubblico” e per nessun motivo deve essere sospeso o abbandonato, ai sensi della legge n. 146/1990.

Il servizio è svolto dalla Ditta appaltatrice con propri mezzi e proprio personale, a suo rischio e con l’assunzione a proprio carico di tutti gli oneri attinenti al servizio stesso, nessuno escluso.

La Ditta appaltatrice espleta il servizio con la quantità di automezzi ed una capienza sufficienti a garantire il trasporto giornaliero di andata e ritorno di tutti gli utenti di propria pertinenza nel minor tempo possibile, evitando agli stessi una permanenza prolungata sui mezzi di trasporto.

La Ditta è tenuta ad effettuare il prelevamento degli alunni presso i punti di raccolta, in conformità con le vigenti norme che disciplinano la circolazione stradale.

All’arrivo alla scuola il trasportatore ha l’obbligo di non abbandonare per nessuna causa o circostanza i bambini nel cortile della scuola, ma deve accertarsi che gli stessi entrino nell’edificio o vi sia presente personale adulto (insegnanti o ausiliari).

Il servizio sarà effettuato nei mesi e nei giorni di effettivo funzionamento delle scuole, in rapporto al calendario deciso dalle autorità scolastiche che hanno autonoma competenza nella sua fissazione.

Della sospensione delle attività didattiche può essere data comunicazione alla Ditta appaltatrice anche con un solo giorno di anticipo.

La Ditta appaltatrice ha l’obbligo di provvedere unicamente al trasporto degli aventi diritto; non è permesso l’accesso agli automezzi a persone estranee al servizio.

A tal fine l’Ufficio Servizi Sociali del Comune, sulla base delle iscrizioni ricevute, fornisce alla Ditta, all’inizio dell’anno scolastico, gli elenchi degli alunni aventi diritto al trasporto e comunica le eventuali variazioni.

## Art. 4

### DURATA DELL’APPALTO

L’appalto ha durata dal 12.09.2018 al 30.06.2019.

La Ditta aggiudicataria ha l’obbligo di continuare il servizio, alla scadenza dell’appalto, alle condizioni convenute, sino a quando l’Ente non abbia provveduto ad un nuovo affidamento ed in ogni caso per il tempo necessario all’espletamento della nuova gara.

## Art. 5

### VALORE DELL’APPALTO





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

Il costo a base d'asta viene determinato in € 85.000,00(ottantacinquemila/00) I.V.A. esclusa.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.vo 81 del 9 aprile 2008 si precisa che il servizio di cui al presente appalto non presenta rischi da interferenze, conseguentemente la Stazione Appaltante non è tenuta a redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti.

Il corrispettivo risultante deve intendersi comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente previsti nel presente capitolato e non potrà variare per tutta la durata del contratto.

## **Art. 6** **UTENTI**

Le procedure relative alla richiesta di fruizione dei servizi di trasporto scolastico sono gestite dal Comune, il quale provvede al recepimento delle istanze e a comunicare alla Ditta aggiudicataria l'elenco dei richiedenti, oltre a fornire tutte le altre notizie necessarie per la predisposizione del programma di gestione.

Il Comune determina la contribuzione a carico delle famiglie degli utenti relativa alle spese di gestione del servizio di trasporto scolastico.

Il Comune provvede, altresì, alla riscossione delle contribuzioni medesime.

## **Art. 7** **TIPOLOGIA AUTOMEZZI**

Il servizio dovrà essere eseguito nella scrupolosa osservanza di tutte le disposizioni legislative e regolamentari concernenti i veicoli adibiti a servizio pubblico e la circolazione sulle strade ed aree pubbliche; dovrà essere in regola con le disposizioni che disciplinano il trasporto scolastico di cui al D.M. 31.01.1997 avente ad oggetto: "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico" ed alla successiva circolare n. 23 del 1 marzo 1997 del Ministero dei Trasporti e della Navigazione e con le norme contenute nel D.Lgs.vo n. 285 del 30.04.1992, compreso l'obbligo di dotarsi dell'accompagnatore per i bambini frequentanti la scuola dell'infanzia e corrispondere alle caratteristiche costruttive di cui al D.M. 18 aprile 1977 come modificati e integrati con successivi D.M. 13.01.2004 e D.M. 01.04.2010.

La Ditta appaltatrice assicura altresì la funzionalità, l'efficienza ed il decoro dei mezzi impiegati.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

Negli automezzi utilizzati per il servizio la ditta assicura, a propria cura e spese, l'apposizione di idonei cartelli, indicanti che trattasi di trasporto scolastico effettuato per conto del Comune di Norcia.

Per l'espletamento del servizio la Ditta aggiudicataria utilizza strade statali, provinciali, comunali, vicinali.

Al fine di garantire la sicurezza degli utenti, la ditta dovrà tempestivamente segnalare al Comune le condizioni che possano determinare pericolosità delle medesime strade, per i provvedimenti di competenza.

I veicoli dovranno essere omologati e rispondenti alle norme stabilite da leggi e decreti ministeriali relative alle caratteristiche costruttive funzionali vigenti, tali da consentire il trasporto degli alunni.

È fatto obbligo alla ditta di effettuare un'accurata e quotidiana operazione di pulizia dei veicoli.

Il Comune si riserva di effettuare con i propri tecnici un controllo dei veicoli prima dell'assegnazione del servizio.

## Art. 8 REQUISITI RICHIESTI

Possono essere affidatari del servizio gli operatori economici di cui all'articolo 45 del D.Lgs.vo 50/2016 che soddisfino i requisiti di seguito indicati.

### Requisiti di ordine generale:

- a) Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016, ivi incluse le cause ostative previste dal D.Lgs.vo n. 159/2011.
- b) Dichiarazione, da parte dell'impresa, di essere a conoscenza delle condizioni locali e di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono aver influito o influire, direttamente o indirettamente, sia sulla esecuzione del servizio, sia sulla determinazione della propria offerta, di aver giudicato l'importo posto a base d'asta remunerativo e pertanto tale da consentire l'offerta presentata.

I predetti requisiti devono essere posseduti da ciascuna impresa, anche in caso di R.T.I.

### Requisiti di idoneità professionale e requisiti tecnico-professionali:

- a) iscrizione nel Registro delle imprese presso la competente C.C.L.A.A. per l'esercizio dell'attività di cui alla presente gara;
- b) possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per l'esecuzione dell'attività di trasporto di persone su strada di cui al D.Lgs.vo n. 395/2000 (già D.M. Trasporti 20/12/1991 n. 448) e successivo D.M. Trasporti di attuazione n. 161/2005;
- c) iscrizione nel Registro Elettronico Nazionale (REN) che autorizza all'esercizio della professione di trasportatore su strada di persone ai sensi del Regolamento (CE) n.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

1071/2009/CE e titolari di autorizzazione di noleggio con conducente ai sensi della Legge 218/2003 e ss.mm.ii. e/o titolari di autorizzazione di noleggio con conducente ai sensi della L. 218/2003 e ss.mm.ii. e/o titolari di affidamento di servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

Nel caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti, i requisiti indicati ai punti a) b) e c) devono essere posseduti da ciascuno dei soggetti che formano o formeranno il raggruppamento.

Nell'offerta devono essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti (art. 48, comma 4, D.Lgs. n. 50/2016).

## Art. 9

### MODALITA' DI PAGAMENTO

L'Ente appaltante corrisponderà alla Ditta appaltatrice l'importo mensile indicato nell'offerta economica, risultante dal ribasso offerto.

Le fatture mensili saranno liquidate dall'Ente appaltante nel termine di 60 giorni dalla data di ricevimento delle stesse.

In applicazione della L. n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" l'appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della citata legge al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto in questione.

In particolare tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto dovranno essere registrati su conti correnti bancari o postali, accessi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa, dedicati, anche in via non esclusiva, e dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, che dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo gara (C.I.G.).

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituirà causa di risoluzione del rapporto contrattuale.

A tal fine l'appaltatore sarà tenuto a comunicare alla stazione appaltante, prima della sottoscrizione del presente capitolato d'onere quale accettazione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

Il mancato assolvimento degli obblighi di cui al citato art. 3 della Legge n. 136/2010 costituirà titolo per l'applicazione delle sanzioni contemplate dall'art. 6 della Legge medesima.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

## Art. 10

### OBLIGHI DELL’AFFIDATARIO E CONTROLLI

L’aggiudicatario è tenuto a procurarsi ogni licenza, permesso od autorizzazione necessaria per il regolare svolgimento dell’attività oggetto del presente capitolato.

Oltre all’osservanza di tutte le norme specificate nel presente capitolato, la Ditta avrà l’obbligo di osservare e far osservare tutte le disposizioni derivanti dalle leggi e dai Regolamenti sia a livello nazionale che regionale e comunale in vigore.

In modo particolare l’aggiudicatario è tenuto a osservare scrupolosamente le disposizioni in materia di sicurezza circa i veicoli in servizio pubblico e tutte le altre disposizioni in materia di circolazione sulle strade e aree pubbliche (velocità, sicurezza, stato di efficienza dei mezzi, condotta di marcia, ecc...), nonché le prescrizioni generali e particolari vigenti o che verranno successivamente emanate.

Inoltre la ditta aggiudicataria:

- ha l’obbligo di avere la disponibilità di un deposito idoneo per la rimessa e la cura dei mezzi utilizzati per il servizio, ubicato nel territorio del Comune di Norcia;
- dovrà conoscere il territorio del Comune di Norcia, con particolare riferimento all’articolazione della rete viaria e all’accessibilità dei luoghi al fine di poter impostare in maniera corretta l’offerta e, eventualmente, il servizio, unitamente a tutte le altre condizioni che possono avere influenza sullo svolgimento della prestazione, in coerenza con le previsioni, tempi e modalità poste a base di gara;
- ha l’obbligo di segnalare immediatamente all’Amministrazione comunale tutte quelle circostanze o fatti rilevanti, riscontrati nell’espletamento del servizio che ne possano impedire o limitare il regolare svolgimento;
- non può sospendere o abbandonare, per alcun motivo, nemmeno parzialmente il servizio;
- deve attuare il servizio nel rispetto degli orari previsti dall’Amministrazione comunale e dall’ Autorità scolastica;
- è responsabile, verso l’Amministrazione comunale, del buon andamento di tutti i servizi da essa assunti e dalla disciplina dei suoi dipendenti;
- è tenuta a controllare che tutti i trasportati siano regolarmente iscritti al servizio secondo l’elenco definito dal Comune. Ogni inadempienza dovrà essere tempestivamente comunicata al Comune;
- deve effettuare il servizio con un numero di automezzi adeguato;
- deve trasportare su ogni automezzo adibito al servizio un numero di persone non superiore a quello indicato sulla carta di circolazione dell’automezzo stesso;





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

- deve dotarsi, per il trasporto degli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia, della figura "dell'assistente scuolabus" cui sono affidati i seguenti compiti:
  - a) aiutare gli utenti a salire e scendere dallo scuolabus;
  - b) sorvegliare gli alunni e le alunne durante il percorso;
  - c) verificare che alle fermate sia presente l'adulto delegato al ritiro del bambino;
- è obbligata a garantire il controllo e l'ispezione del servizio da parte del personale autorizzato dal Comune, che potrà, anche senza preavviso, accedere al servizio ed ai mezzi al fine di compiere verifiche in merito alla qualità del servizio svolto dall'aggiudicatario;
- ha l'obbligo di garantire la continuità del servizio in caso di avaria del mezzo impiegato, mediante immediata sostituzione dello stesso con altro mezzo avente gli stessi requisiti e le stesse caratteristiche minime, al fine di evitare disservizi all'utenza e senza alcun obbligo od onere aggiuntivo per il Comune. Di tali eventuali sostituzioni deve essere data formale e tempestiva notizia al Comune.

## Art. 11

### ONERI DELL'AGGIUDICATARIO

Sono a carico della Ditta aggiudicataria del servizio i seguenti oneri:

- spese per il personale in base ai contratti collettivi di lavoro ed oneri corrispondenti;
- spese per l'acquisto, la manutenzione, la riparazione, le revisioni periodiche ed i consumi di tutti i mezzi adibiti al servizio;
- spese per qualsiasi imposta e tassa;
- danni a terzi o al Comune causati dal personale o dai mezzi della Ditta appaltatrice durante lo svolgimento del servizio;
- danni causati dagli utenti e, in genere, da terzi;
- oneri non elencati, ma necessari per la regolare e completa attuazione del servizio;

## Art. 12

### RESPONSABILITA' VERSO TERZI

La ditta appaltatrice si obbliga a sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi pretesa, azione o molestia, che possa derivare da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa nell'assolvimento dei medesimi.

Le spese che l'Amministrazione comunale dovesse sostenere a tale titolo, saranno detratte dai crediti della ditta appaltatrice ed in ogni caso da questa rimborsate.

La ditta appaltatrice è sempre responsabile, sia verso il Comune che verso terzi, nell'esecuzione del servizio assunto.

La ditta aggiudicataria risponderà, per intero, dei sinistri che possano colpire l'alunno durante il trasporto scolastico e della perdita o della rottura delle cose che l'alunno porta con sé, esonerando il Comune da ogni addebito civile o penale.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

A tale scopo non assume nessuna rilevanza che le persone siano o meno state ammesse al servizio.

La ditta appaltatrice risponderà dei danni alle persone o cose comunque provocati nello svolgimento del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Ente affidatario o di compensi da parte del Comune, salvi gli interventi a favore dell'impresa da parte di società assicuratrici.

La stessa ditta dovrà dare immediata comunicazione al Comune di tutti gli incidenti che dovessero verificarsi durante il trasporto (all'andata e/o ritorno), anche nel caso in cui non ne sia derivato alcun danno.

Per le responsabilità dell'appaltatrice si richiama l'art. 1681 del Codice Civile, precisando che il momento iniziale della responsabilità non si identifica con quello della partenza e la responsabilità non è limitata all'effettiva durata del movimento del mezzo di locomozione, ma si devono considerare avvenuti durante il viaggio i sinistri che colpiscono la persona del viaggiatore durante le operazioni preparatorie o accessorie in genere del trasporto, durante le soste e le fermate.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire idonea copertura assicurativa R.C.A. e R.C.T. per il servizio di cui trattasi a norma delle vigenti disposizioni di legge sulla responsabilità civile verso terzi di cui al successivo articolo.

È assolutamente vietato il carico e il trasporto sugli scuolabus di persone diverse dagli alunni.

## **Art. 13**

### **COPERTURA ASSICURATIVA**

La Ditta appaltatrice dovrà garantirsi per i danni dipendenti dal servizio con un'idonea copertura assicurativa su ciascun automezzo.

Tale assicurazione dovrà comprendere anche la copertura per l'infortunio in salita e discesa degli utenti.

La ditta documenterà all'Amministrazione comunale, prima dell'attivazione del servizio, l'adempimento del suindicato obbligo assicurativo.

## **Art. 14**

### **PERSONALE DI SERVIZIO**

La ditta aggiudicataria dovrà gestire il servizio con sufficiente personale, del quale è fatto obbligo comunicare all'Amministrazione comunale, prima dell'inizio del servizio e prima di ogni variazione successiva, i nominativi.

I conducenti devono essere in possesso di idonea patente e del certificato di abilitazione professionale del tipo richiesto a norma di legge.







# COMUNE DI NORCIA

## AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

L'impresa appaltatrice dovrà applicare ai lavoratori dipendenti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

L'impresa è inoltre tenuta ad osservare scrupolosamente quanto previsto in ordine alla regolarità, tempestività ed integrità dei versamenti contributivi.

L'appaltatore è tenuto ad assicurare il personale addetto contro gli infortuni e si obbliga a far rispettare scrupolosamente le norme antinfortunistiche e a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alle vigenti norme di legge in materia (D.Lgs.vo 81/2008 e ss.mm.ii.)

Il personale in servizio dovrà essere identificabile mediante un tesserino di riconoscimento munito di foto e recante la scritta "Servizio di trasporto scolastico - Comune di Norcia", rilasciato a cura e spese dell'impresa affidataria e da indossare in modo ben visibile.

Il personale è tenuto a:

- osservare, nell'espletamento del servizio, un contegno dignitoso ed educato nei confronti degli utenti e di coloro con i quali venga a contatto in ragione del servizio stesso, nonché a curare il decoro del proprio aspetto e del proprio abbigliamento;
- osservare scrupolosamente quanto previsto dal presente capitolato e a rispettare rigorosamente i percorsi, le fermate e gli orari del servizio, così come concordati con il Comune;
- mantenere il segreto d'ufficio su fatti o circostanze di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento dei propri compiti;
- comunicare al Comune eventuali lamentele o disfunzioni riscontrate durante il servizio.

Il Comune potrà pretendere la sostituzione di coloro che non osservassero siffatto contegno o fossero abitualmente trascurati nel servizio o usassero un linguaggio scorretto o riprovevole.

La ditta aggiudicataria, su semplice richiesta dell'amministrazione comunale, sarà tenuta a provvedere alla sostituzione degli operatori ritenuti inadeguati, entro dieci giorni dalla richiesta.

La ditta è tenuta altresì a comunicare il nominativo del referente individuato quale coordinatore di tutte le operazioni connesse all'effettuazione del servizio.

### Art 15

#### ASSICURAZIONE DEL PERSONALE

La ditta aggiudicataria riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nel servizio oggetto del presente capitolato e dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso di infortunio e di danni arrecati





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

eventualmente da detto personale alle persone ed alle cose sia del Comune che di terzi in dipendenza di colpe nell'esecuzione del servizio stabilito.

Resta inteso che la ditta aggiudicataria, nel redigere l'offerta ha tenuto conto degli obblighi connessi in materia di sicurezza, protezione e condizioni di lavoro.

## Art. 16

### SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

La ditta aggiudicataria non potrà, per nessuna ragione, sospendere o interrompere il servizio di sua iniziativa.

Quando, per cause di forza maggiore dipendenti da fatti naturali o da fatti umani di grande rilevanza, l'appaltatore non possa espletare il servizio deve darne immediata comunicazione all'Amministrazione comunale e alla Segreteria dell'Istituzione scolastica.

È fatta salva la facoltà per l'Amministrazione comunale, nel caso si verificassero siffatti eventi eccezionali o la sospensione dell'attività didattica, di modificare provvisoriamente i percorsi e gli orari onde assicurare anche parzialmente il servizio di trasporto.

In caso di sciopero del personale dipendente dalla ditta, l'aggiudicatario deve assicurare comunque il trasporto, trattandosi di un servizio essenziale di cui alla legge n. 146 del 12/06/1990 e successive modifiche e darne immediata comunicazione all'Amministrazione comunale ed alla segreteria della scuola interessata.

Nei casi di sospensione od interruzione del servizio al di fuori delle ipotesi di cui sopra, la Ditta è tenuta al risarcimento dei danni.

In tale ipotesi l'Ente potrà, a suo insindacabile giudizio, chiedere la risoluzione del contratto per fatto e colpa della ditta appaltatrice.

In caso di sciopero o assemblee sindacali degli insegnanti programmati nelle scuole, con riflessi sui servizi, la ditta dovrà essere preavvertita almeno ventiquattro ore prima.

E' fatto obbligo all'aggiudicatario di effettuare il trasporto senza oneri aggiuntivi e garantire ugualmente, per quanto possibile, il normale svolgimento del servizio.

## Art. 17

### VERIFICHE E CONTROLLI

Al fine di valutare l'andamento del servizio, i percorsi e le eventuali nuove esigenze che insorgessero durante l'appalto, possono essere effettuate delle verifiche tra il Responsabile della Ditta o un suo delegato ed il Responsabile comunale del servizio o un suo delegato.

Possono essere attivate, in collaborazione con la ditta, altre forme di verifica dell'andamento del servizio come, ad esempio, questionari verso gli utenti o altri strumenti atti a raccogliere informazioni.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

Il Comune si riserva, in ogni momento, la facoltà di effettuare controlli al personale ed ai mezzi utilizzati, per verificare se il servizio viene svolto in conformità all'appalto e in caso di accertate inadempienze saranno applicate le sanzioni di legge e quelle previste dal successivo articolo 18.

## ART. 18 SANZIONI E PENALITA'

La ditta appaltatrice, nell'esecuzione del servizio previsto dal presente capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti il servizio stesso.

Tutte le infrazioni agli obblighi che derivano da disposizioni legislative e regolamentari, da ordinanze municipali e dal presente capitolato saranno accertate dagli incaricati del Comune mediante relazione al responsabile del competente ufficio.

Per negligenze e deficienze accertate che compromettano l'efficacia del servizio l'Amministrazione applicherà una penale.

L'applicazione della penalità è preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla ditta appaltatrice la quale avrà la facoltà di presentare le sue eventuali controdeduzioni entro e non oltre dieci giorni dal ricevimento della contestazione.

L'Amministrazione, nel caso valuti positivamente le controdeduzioni presentate dall'aggiudicatario, ne dà comunicazione allo stesso entro il termine di trenta giorni; in caso contrario le controdeduzioni si intendono non accolte e all'aggiudicatario sarà applicata una penalità variabile, a seconda della minore o maggiore gravità dell'infrazione, da Euro 150,00 (euro centocinquanta) a Euro 520,00 (euro cinquecentoventi).

In particolare per ogni corsa non effettuata e salvo che la mancata effettuazione non dipenda da forza maggiore non imputabile in alcun modo alla Ditta incaricata, l'Amministrazione comunale stabilisce una penale giornaliera così come segue:

- da Euro 150,00 ad Euro 300,00 per ogni corsa non effettuata o con ritardo tale da compromettere la funzionalità del servizio;
- da Euro 301,00 a Euro 520,00 per inadempienze che provochino grave pregiudizio al funzionamento del servizio.

Il provvedimento sarà assunto dal Responsabile del competente servizio comunale e notificato alla Ditta in via amministrativa.

Si procederà al recupero della penalità, da parte del Comune, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è assunto il provvedimento.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

L'applicazione della penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti al Comune per eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

Qualora la violazione riscontrata risulti di lieve entità e non abbia provocato alcuna conseguenza, potrà essere comminata una semplice ammonizione.

## Art. 19

### CONTROVERSIE GIUDIZIARIE

Ove dovessero insorgere controversie di natura tecnica, amministrativa o giuridica tra il Comune di Norcia e l'appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e decadenza del contratto, l'affidatario non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio, ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto all'Amministrazione comunale, in attesa che vengano assunte, di comune accordo, le decisioni in ordine alla prosecuzione dello svolgimento dell'affidamento. Ove detto accordo non dovesse essere raggiunto, ciascuna delle parti avrà facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Il Tribunale di Spoleto è il Foro competente per la risoluzione di eventuali controversie non diversamente componibili secondo lo spirito del presente articolo.

## ART.20

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In ottemperanza al D.lgs 196/2003 (Privacy) i dati raccolti saranno utilizzati al solo fine dell'espletamento delle attività di cui al presente capitolato.

Il trattamento dei dati verrà effettuato con le modalità e le forme previste dall'art. 27 della citata legge.

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti riconosciuti all'interessato ai sensi dell'art. 13 della medesima legge.

Inoltre l'impresa aggiudicataria, con riferimento alle attività rientranti nel servizio oggetto dell'appalto, è nominata, ex D.lgs 196/2003, responsabile del trattamento dei dati concernenti gli utenti del servizio stesso e comunque conferiti.

L'impresa è autorizzata a svolgere tutti i trattamenti dei dati necessari per l'espletamento del servizio, sia in forma cartacea che elettronica, nel rispetto delle disposizioni normative e con particolare riferimento alla liceità, correttezza, riservatezza e misure di sicurezza.





# COMUNE DI NORCIA

AREA AFFARI GENERALI, SERVIZI SOCIALI E CULTURA

L'impresa non è autorizzata a riprodurre, diffondere o comunicare a terzi i dati se non per le finalità sopra descritte.

Qualsiasi utilizzo e/o trattamento improprio o non conforme alle disposizioni normative comporterà la piena ed esclusiva responsabilità dell'impresa.

L'impresa è tenuta a rendere edotti i propri collaboratori ed operatori delle suddette norme.

## Art. 21

### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'impresa aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010 s.m.i., utilizzando uno o più conti correnti bancari o postali, dedicati, anche in via non esclusiva. L'Impresa aggiudicataria comunica al Comune di Norcia i seguenti dati entro sette giorni dall'accensione di conti correnti nuovi, oppure entro sette giorni dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica in caso di conti correnti già esistenti:

- gli estremi del conto corrente (o dei conti correnti) dedicato, con l'indicazione del CIG e del servizio al quale sono dedicati;
- le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto (conti);

L'impresa aggiudicataria è tenuta a comunicare ogni variazione di tali dati entro sette giorni dall'avvenuta modifica. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale o degli altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 3 — comma 9 bis, della legge 136/2000. La risoluzione si verifica di diritto nel momento in cui il Comune di Norcia dichiara all'impresa aggiudicataria che intende avvalersi dalla clausola risolutiva.

## Art. 22

### NORME DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Capitolato e dagli atti e documenti da esso richiamati, si fa rinvio alla normativa generale e speciale regolante la materia e a quanto disposto dal Codice civile in materia di trasporto di persone, nonché alle altre norme in materia, sempre in quanto applicabili.

